

CONTACTGEGEVENS

Contact Center, ondersteunende diensten: telefoon, e-mail, website

Verlies geen tijd, gebruik de Priority Line! Door tijdens het spraakmenu op toets 9 te drukken, krijgt u voorrang op andere oproepen en wordt u snel door een adviseur te woord gestaan.

MERK	FR	NL	E-MAIL	WEBSITE
	Bijstand aan personen en voertuigen - optie 1 Schadedienst - optie 2 Contact Center - optie 3			
Skoda Insurance	0800 38 400 +32 2 229 67 78	0800 38 300 +32 2 229 67 79	info@skoda-insurance.be claim@skoda-insurance.be	skoda-insurance.be
Audi Insurance	0800 48 811 +32 2 282 36 89	0800 30 606 +32 2 282 36 90	info@audi-insurance.be claim@audi-insurance.be	audi-insurance.be
Volkswagen Insurance	0800 97 733 +32 2 282 36 87	0800 98 833 +32 2 282 36 88	info@volkswagen-insurance.be claim@volkswagen-insurance.be	volkswagen-insurance.be
Cupra Insurance	0800 23 366 +32 2 229 67 98	0800 23 344 +32 2 229 67 99	info@cupra-insurance.be claim@cupra-insurance.be	cupra-insurance.be
Seat Insurance	0800 38 200 +32 2 229 67 80	0800 38 100 +32 2 229 67 81	info@seat-insurance.be claim@seat-insurance.be	seat-insurance.be
MyWay Insurance	0800 40 042 +32 2 229 67 46	0800 40 041 +32 2 229 67 45	info@myway-insurance.be claim@myway-insurance.be	myway-insurance.be
Audi Approved Plus Insurance	0800 49 011 +32 2 229 67 96	0800 49 010 +32 2 229 67 97	info@audiapprovedplus-insurance.be claim@audiapprovedplus-insurance.be	audiapprovedplus-insurance.be

Algemene ondersteuning

PUBLIEK	ONDERSTEUNENDE DIENSTEN	OPENINGSTIJDEN TELEFOON
Klant	Bijstand aan personen en voertuigen	7 dagen per week - 24 uur per dag
	Schadedienst	Maandag t.e.m. donderdag: 8u30 - 12u00 / 14u00 - 17u00 Vrijdag: 8u30 - 12u00 / 14u00 - 16u00
	Contact Center	Maandag t.e.m. vrijdag: 8u30 - 18u00 Zaterdag: 9u00 - 12u45
Verkoper	CRM Cuba / Olivia Helpdesk D'leteren	+32 2 260 26 26



NIEUW VOERTUIG

PRODUCTFICHE

OP MAAT ► De klant kan zelf zijn verzekering samenstellen.

FLEXIBEL ► De klant kan op elk moment kiezen voor een andere formule.

MEERDERE FORMULES BESCHIKBAAR ► Keuze uit meerdere omniumformules

MAXI OMNIUM-FORMULES

3 FORMULES

- ✓ **BASE:** 6 maanden zonder waardeverlies
► Gemiddelde vrijstelling
- ✓ **PLUS:** 24 maanden zonder waardeverlies
► Lage vrijstelling
- ✓ **PREMIUM:** 36 maanden zonder waardeverlies
► Lage vrijstelling

AFSCHRIJVING

Progressief met -1% per maand (begint afhankelijk van de door de klant gekozen omniumformule)

VOORDELEN

- ✓ Bonus-malus -2 voor het leven (van zodra die bereikt is)
- ✓ Snellere verlaging van de bonus-malus voor jonge bestuurders
- ✓ Vrijstelling van 0 euro in mini omnium
- ✓ Vrijstelling van 0 euro bij totaal verlies als de klant trouw blijft aan het officiële netwerk van het merk
- ✓ Gegarandeerde overnamewaarde bij inruil van het oude voertuig van de klant

WAARBORGEN

BESCHERMING VAN PERSONEN

✓ Burgerlijke aansprakelijkheid	Inbegrepen
✓ Rechtsbijstand	Optioneel
✓ Bescherming van de bestuurder	Optioneel

BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

✓ Maxi Omnium	Inbegrepen
---------------	------------

MOBILITEIT

✓ Bijstand na een ongeval	Inbegrepen
✓ Pechbijstand	Optioneel
✓ Bijstand na diefstal	Optioneel
✓ Bijstand aan personen	Optioneel

VRIJSTELLING VAN TOEPASSING BINNEN HET OFFICIËLE NETWERK VAN D'IETEREN / WONDERCAR

MAXI OMNIUM-FORMULE

Cataloguswaarde	Base		Plus & Premium	
	Contractueel	Binnen het officiële netwerk van d'Ieteren / Wondercar	Contractueel	Binnen het officiële netwerk van d'Ieteren / Wondercar
< € 12.500	€ 350	€ 300	€ 200	€ 150
€ 12.500 - € 24.999	€ 550	€ 500	€ 300	€ 250
€ 25.000 - € 37.499	€ 800	€ 725	€ 450	€ 375
€ 37.500 - € 59.999	€ 1.050	€ 950	€ 750	€ 650
€ 60.000 - € 79.999	€ 1.150	€ 950	€ 950	€ 750
€ 80.000 - € 99.999	€ 1.450	€ 1.250	€ 1.150	€ 950
€ 100.000 - € 150.000	€ 1.900	€ 1.600	€ 1.500	€ 1.200

WAARBORGEN NIEUW VOERTUIG

Bescherming van personen

Inbegrepen	BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID
	Verplichte verzekering die materiële schade en letselschade aan derden en passagiers dekt + bijstand bij een ongeval met vervangwagen: tot vijf dagen in België en tot 10 dagen in het buitenland. Als de bonus-malus de graad -2 bereikt, blijft deze levenslang behouden.
Optioneel	RECHTSBIJSTAND
	Juridische verdediging van de belangen van de verzekeringsnemer bij een ongeval of verkeersovertreding. Via Arces (beste rechtsbijstand op de markt sinds 2012).
Optioneel	BESCHERMING VAN DE BESTUURDER
	Vergoedt de letsels van de bestuurder in geval van een ongeval waarvoor hij aansprakelijk is. Invaliditeit, overlijden, behandelingskosten.

Bescherming van het voertuig

Inbegrepen	MAXI OMNIUM
	Glasbreuk: Vergoeding van de schade aan de voorruit, de achter- of zijruit maar ook aan het schuif- of panoramadak. Natuurkrachten: Vergoeding van de schade aan het voertuig veroorzaakt door de natuur zoals door overstroming, een omvallende boom, storm, verzakking, hagel... Schade door dieren: Vergoeding van de schade aan het voertuig veroorzaakt door dieren, hetzij door een aanrijding met een dier, hetzij door schade door een knaagdier. Brand: Vergoeding van de schade aan het voertuig door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag. Diefstal: Vergoeding van de schade aan het voertuig ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, inclusief carjacking en homejacking. Materiële schade: Vergoeding van de schade aan het voertuig ten gevolge van een ongeval, een verkeerd manoeuvre, vandalisme of vluchtmisdrijf. Tot 3 jaar zonder waardevermindering: formule maxi omnium Premium. Verminderde vrijstelling bij reparatie in het officiële netwerk van het merk.

WAARBORGEN NIEUW VOERTUIG

Mobiliteit

Inbegrepen	BIJSTAND NA EEN ONGEVAL
	Volledige tenlasteneming, ongeacht of het ongeval in fout of in recht is. Er wordt altijd in een volledige bijstand voorzien. Vervangvoertuig tot 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland.
Optioneel	PECHBIJSTAND
	Ongeacht de oorzaak van de panne: lekke band, verlies van sleutels, verkeerde brandstof, brandstoftekort, vergeten van de antistartcode, defect van het antidiefstalsysteem. Vervangvoertuig tot 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland.
Optioneel	BIJSTAND NA DIEFSTAL
	Na een poging tot diefstal, diefstal of carjacking wordt de klant volledig ondersteund. Dit omvat bijstand aan het voertuig, de bestuurder en de passagiers. Vervangvoertuig tot 30 dagen in alle landen vermeld op het verzekeringsbewijs.
Optioneel	BIJSTAND AAN PERSONEN
	Bijstand in geval van ziekte, ongeval of overlijden tijdens een reis. Geldig wereldwijd voor alle personen die onder hetzelfde dak wonen, ook wanneer ze zonder het voertuig onderweg zijn.

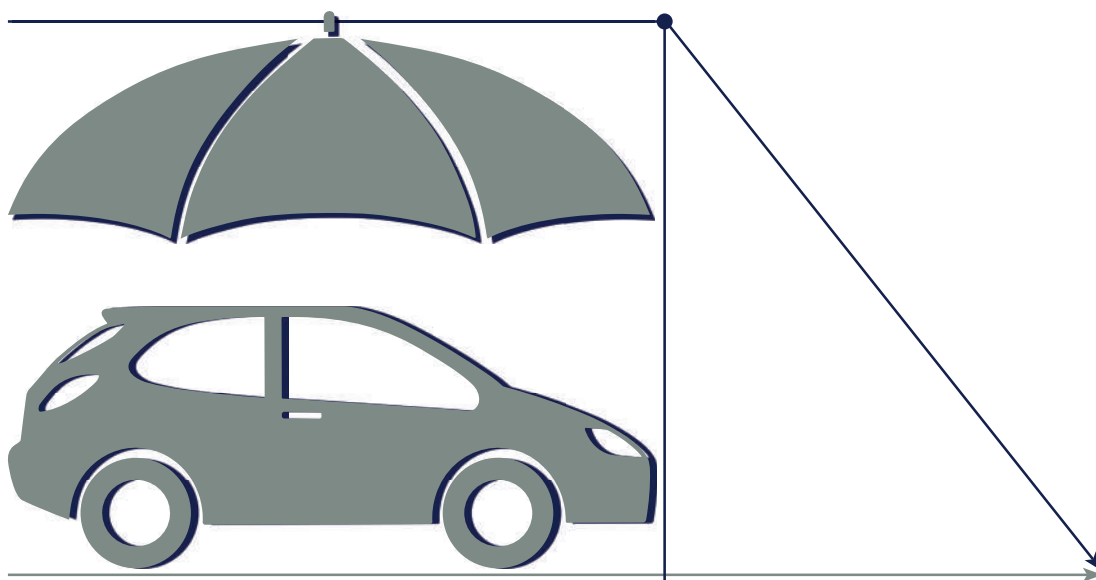


Insurance



WAARDEBEHOUD NIEUW VOERTUIG

FORMULE MAXI OMNIUM PREMIUM



0 MAANDEN	Ik ben een particulier en koop mijn auto aan 25.000 euro.
	Ik verzeker hem voor de catalogusprijs van 30.000 euro.
18 MAANDEN	Na 18 maanden verzekering verlies ik de controle op een gladde weg en mijn wagen wordt totaal verlies verklaard.
	Ik krijg 100% terug d.w.z. ➤ 30.000 euro.
36 MAANDEN	100% waardebehoud tot de 36 ^{ste} maand.
48 MAANDEN	Na 48 maanden verzekering heb ik een ongeval in fout en mijn auto wordt totaal verlies verklaard.
	Mijn auto heeft (12 x 1%) 12% van zijn waarde verloren (48 maanden – 36 maanden). Ik krijg 26.400 euro terug.
60 MAANDEN	Vanaf de 60 ^{ste} maand.
	Vergoeding van de werkelijke waarde.

EXCLUSIEF

GEGARANDEERDE OVERNAMEWAARDE

- Een dekking op maat, exclusief aangeboden door de merkverzekering.
- De garantie dat u met een gerust hart kunt rijden tot de levering van uw nieuwe auto.
- Controle over het budget, zonder het risico dat u het overnamebedrag van uw oude voertuig kwijt bent.

U koopt een nieuwe auto bij een dealer.

Uw huidige voertuig wordt teruggenomen tegen een vastgestelde overnamewaarde, zo bent u zeker van een eenvoudige en voordelige overstap naar uw nieuwe wagen.

U ondertekent een maxi omnium-verzekeringscontract om vanaf het begin van een optimale dekking te genieten.

De overnamewaarde van uw huidige voertuig is gegarandeerd tot de levering van uw nieuwe voertuig, enkel bij een totaal verlies/volledige diefstal met een maximum plafond van 15.000 euro inclusief btw.



Insurance



DISCLAIMER

Dit document is geen contractuele verbintenis en geeft u algemene en beknopte informatie over onze garanties en dekkingen.

Het bevat niet alle gedetailleerde informatie.

Dit document is uitsluitend bestemd voor intern gebruik en mag in geen geval worden doorgegeven aan een klant/prospect.

Raadpleeg de algemene voorwaarden voor alle details over onze verzekeringen.

Volkswagen Insurance is een commerciële benaming van P&V, merk van P&V Verzekeringen CV.

Verzekeringsonderneming erkend onder code 0058

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel – België - RPR Brussel - BTW BE 0402 236 531

info@pvgroup.be – www.pvgroup.coop